

Det nye Skatteministerium

Juni 2004

Skatteministeriet



Man må ikke forlange, at borgerne skal betale skat med glæde. Men borgere og virksomheder bør kunne forlange, at skatten kan betales uden unødigt besvær.

Derfor har Skatteministeriet udarbejdet en plan. Planen er at forbedre servicen overfor vore kunder – dvs. landets borgere og virksomheder – uanset i hvilken forbindelse de møder os. Det vil vi gøre indenfor rammerne af det nye Skatteministerium. Her er vores vision.

*Svend Erik Hovmand (V)
Skatteminister*

Vores arbejde tager udgangspunkt i, at kontakten med skattemyndighederne skal være:

- **Enkel.** Hvor det er muligt skal skattemyndighederne gøre arbejdet og kun forstyrre borgere og virksomheder, når det er uundgåeligt. Vi skal yde den bedst mulige service.
- **Effektiv.** Vi skal levere den bedste opgaveløsning for pengene.
- **Retssikker.** Borgere og virksomhederne skal have en hurtig, rigtig og ensartet behandling, og være sikret overfor ”systemet”.
- **Individuel.** Borgere og virksomheder får en individuel behandling. Dem, der overholder reglerne til punkt og prikke, skal have den bedst mulige service. De skatteydere, som hverken kan eller vil, møder vi med en øget kontrolindsats. Noget for Noget.

- **Service mindet.** Vi tager udgangspunkt i borgernes og virksomhedernes behov. Vi stiller de muligheder til rådighed, som de har brug for. Det gælder uanset om de ønsker personlig betjening, telefonisk betjening eller 24 timers selvbetjeningsadgang via internettet.

En målrettet indsats for bedre service

1. Klare regler, der kan administreres

Mange knaster er fjernet i skattesystemet. Arbejdet med at forenkle regler skrider fremad – men vi skal videre. Vi fortsætter derfor indsatsen for at gøre reglerne mere forståelige og lettere at administrere.

- Frem til 2010 nedbringer vi mængden af administrativt besvær for virksomhederne med op til 25 pct. Det svarer til, at vi gerne vil reducere udgifterne til administration af skatte- og afgiftsreglerne med 3 mia. kr.

2. Færre indberetninger, registreringer og indbetalinger

Oplysningerne og betalingerne skal samles ét eller få steder. Vi har som den eneste offentlige myndighed kontakt til alle borgere og virksomheder. Det forpligter.

Vi skal derfor give borgere og virksomheder mulighed for at aflevere deres oplysninger ét sted. Så er det vores ansvar at få oplysningerne fordelt mellem de offentlige myndigheder.

Vi opretter én skattekonto til virksomhedens ind- og udbetalinger. Ideen med én fælles skattekonto er, at

opkrævning i højere grad retter sig mod virksomhedernes samlede mellemværende med skattemyndighederne.

Én skattekonto vil kunne effektivisere modregningsopgaven og bedre sikre, at der ikke opstår restancer samtidig med, at der sker udbetaling.

- Virksomheder får én fælles konto for alle ind- og udbetalinger til skattemyndighederne - en "skattekonto".
- Virksomhederne får bedre systemer til at aflevere oplysninger til det offentlige.

3. Ny service- og kontrolindsats

Borgere og virksomheder skal kunne få klar besked om skatten. Tvivlsspørgsmål og uenighed mellem skatteyderne og skattemyndighederne skal kunne afklares på forhånd. Borgerne og virksomhederne skal kunne få at vide, hvilke skattemæssige konsekvenser deres handlinger har.

- Borgere og virksomheder skal nemt og hurtigt kunne få afklaret reglerne – klar besked – også på afgiftsområdet.
- For fremtiden skal skatten kunne klares løbende og ikke først året efter. Derfor giver vi virksomhederne mulighed for at få bindende forhåndsligning.

Vi retter indsatsen mod de borgere og virksomheder, der hverken kan eller vil overholde landets regler.

Følger virksomhederne reglerne til punkt og prikke, skal de have forøget og forbedret service. Sådanne mønstervirksomheder vil opleve en mindre intens skatte- og afgiftskontrol. Er de i tvivl om forståelsen af reglerne, kan de gøre brug af ordningen med forhåndsligning og aftaler med skattemyndighederne.

For mønstervirksomhederne betyder det, at de kan få klarhed om skatte- og afgiftsafregningen på forhånd og undgå rettelser, og at de lettes for besvær i forbindelse med kontrol af deres regnskaber og angivelser.

Hos skattemyndighederne frigives kontrolressourcer, der mere synligt, målrettet og effektivt kan sættes ind over for borgere og virksomheder, der ikke overholder lovgivningen.

Der foretages en omlægning af kontrolindsatsen i overensstemmelse med et ”noget for noget” princip. Virksomheder og borgere, der ikke har viljen til at overholde reglerne (modspillerne) vil opleve intensiv kontrol og sanktioner.

- Vi indfører en ny kontrolstrategi, der målretter kontrolindsatsen mod borgere og virksomheder, der begår økonomisk kriminalitet, sort arbejde og som i øvrigt ikke viser viljen til at følge reglerne. Samtidig indføres ændrede metoder for måling af myndighedernes indsats.

4. Forenkling af selvangivelse og forskudsregistrering

Borgere med helt almindelige indkomstforhold skal på sigt slet ingen selvangivelse modtage. Årsopgørelsen skal indeholde alle nødvendige oplysninger og kan danne grundlag for borgerens kontrol af skattemyndighedernes oplysninger.

Borgere, der har indkomst eller fradrag som skattemyndighederne ikke kender, skal selvangive. Det skal ske så let som muligt. Skattesystemet skal gennemgås, så

selvangivelsen bliver endnu nemmere for denne gruppe borgere.

Borgerne skal have det lettere. Vi vil analysere forskudsregistreringen nærmere for at finde den måde, der kan gøre forskudsregistreringen nemmest for borgerne.

Samtidig skal analysen bruges til at sætte fingeren på de steder, hvor edb-systemerne skal moderniseres. Der skal også være større muligheder for at ændre forskudsregistrering digitalt – også for selvstændigt erhvervsdrivende. Målet er at:

- Selvangivelsen afskaffes for de fleste borgere.
- Vi indfører en stærkt forenklet forskudsregistrering.

Virksomhederne skal også have det lettere. Derfor arbejder vi for etablering af et nyt debtorsystem, der baserer sig på fuld elektronisk angivelse og betaling.

Den digitale signatur skal udbygges. Virksomhederne skal selv kunne bestemme, hvilke medarbejdere den vil autorisere til hvilke opgaver. F.eks. kan én medarbejder autoriseres til at aflevere oplysninger om moms og betale momsen. En anden medarbejder autoriseres til at klare virksomhedens pligter vedr. punktafgifter.

Vi iværksætter tastselv-løsninger på endnu flere områder. Det gælder f.eks. for biler og spil. Samtidig vil vi udbygge og forbedre de eksisterende tastselv-løsninger.

- De digitale muligheder for virksomheders ind-udsendelse af oplysninger og indbetalinger udbygges.

5. Borgere og virksomheder har fuld adgang til egne data i den åbne skatteadministration

Borgerne har i 2004 fået et digitalt ringbind hos skattemyndighederne. Det kalder vi ”min skattemappe”.

Skattemappen er en ny digital opbevaring af dokumenter og personlige skattedata. I første omgang er det årsopgørelsen, arbejdsmarkedsbidragsopgørelsen, ejendomsoplysninger, specifikation af personlige skatteoplysninger, der er i mappen. Derudover er der en side med oplysninger om skatter, der er til betaling. Dermed kan borgeren bruge oplysningerne til betaling via sin PC-bank.

I fremtiden vil vi også gøre forskudsopgørelsen, selvangivelsen og kvitteringer for selvangivelsesindberetninger til en del af skattemappen.

Dermed slipper borgerne for at gå til skattemyndighederne for at få kopi af skattedokumenterne, hvis de f.eks. skal bruge papirerne i banken.

På virksomhedsområdet vil vi også tilbyde en skattemappe. Her kan virksomheden finde alle sine angivelser mv.

Skattemappen skal på længere sigt komme til at omfatte et ”elektronisk momshæfte”. Her kan virksomheden føre sit regnskab og ved periodens udløb automatisk indsende oplysninger til skattemyndighederne samt overføre penge via banken til ToldSkats konto.

- Vi etablerer ”digitale ringbind” (moms- og skattemapper) for såvel borgere som virksomheder.

6. Ny organisering

Der er indgået aftale mellem regeringen (Venstre og Det Konservative Folkeparti) og Dansk Folkeparti om strukturreform.

Forligspartierne ønsker at skabe en åben, helhedsorienteret skatteadministration med borgere og virksomheder i centrum. Vejledning, information og kontrol skal have høj kvalitet og informationer og servicetilbud skal være tilgængelige døgnet rundt.

Forligspartierne er derfor enige om følgende principper for den fremtidige opgave- og ansvarsfordeling:

- Skatteopgaven samles i staten.
- Borgerbetjening sker i de kommunale servicecentre og i statslige skattecentre.
- Den lokale borgerbetjening foregår i kommunale servicecentre, hvor borgerbetjeningen på skatteområdet indgår som en del af opgaverne i de almindelige kommunale servicecentre, og medarbejderne er ansat i kommunerne.
- De statslige skattecentre udgør grundaksen i den nye struktur og varetager de almindeligt forekommende opgaver på skatte-, afgifts- og toldområdet.
- Skattecentre etableres i videst muligt omfang på de eksisterende kommunale ligningscentre/fællesskaber samt ToldSkats nuværende regioner, idet der tages hensyn til geografisk hensigtsmæssighed, udnyttelse af personalets kompetence, bygningslokaliteter, sikring af et højt fagligt miljø og en stærk ligningsindsats.
- Nogle opgaver har et omfang, så det er naturligt at placere dem i alle skattecentre, mens andre mere specialiserede opgaver kan løses i udvalgte skattecentre.

- De centrale planlægnings- og styringsfunktioner for den samlede ligning varetages fortsat af Told- og Skattestyrelsen. Styrelsen er således overordnet skattecentre.
- Digitale løsninger udvikles samlet, således at borgere og virksomheder i stigende grad kan få ekspederet skattesager på internettet eller via servicetelefoner.
- Der etableres et nyt klagesystem med en sammenhængende klageadgang på skatteområdet. Der tages udgangspunkt i den eksisterende klagestruktur med to administrative klageadgange på skatteområdet
- (skatteankenævn og Landsskatteretten), dog tilpasset samlingen af skatteopgaven.
- Samarbejdet mellem skattemyndighederne, politiet og andre offentlige myndigheder om bekæmpelse af kriminalitet og socialt snyd skal fortsat have høj prioritet.

Inddrivelsesopgaven

Forligspartierne ønsker at styrke retssikkerheden og ensartetheden i inddrivelsesarbejdet under hensyntagen til svage borgere og sociale klienter, hvor borgerne kun kontaktes af en myndighed.

Forligspartierne ønsker derfor at skabe et enstrengt inddrivelsessystem, som sikrer en ensartet og retssikker inddrivelse.

Forligspartierne er derfor enige om følgende principper for en ny opgave og ansvarsfordeling:

- Der oprettes én inddrivelsesmyndighed, som inddriver alle offentlige fordringer.
- Opgaven skal løses på den mest hensigtsmæssige og mindst ressourcekrævende måde.

- Borgere og virksomheder skal i sager om inddrivelse af gæld til det offentlige alene kontaktes af én myndighed.
- Opkrævningen er fortsat placeret i myndighederne, som har kravet. De enkelte myndigheder gennemfører derfor som i dag rykkerprocedure.
- Tyngden i inddrivelsesopgaven rettes mod de virksomheder og borgere, som bevidst forsøger at unddrage sig betaling af gæld, eller hvor ressourceforbruget vurderes at stå mål med det forventede provenu.
- Sociale hensyn i forbindelse med opkrævning og inddrivelse er placeret i kommunerne. For kommunale fordringer er det derfor fortsat kommunerne, som forestår den almindelige opkrævning indtil disse muligheder er udtømte samt vurderer, om en fordring skal overgives til inddrivelsesmyndigheden.
- Der stilles forbedrede it-værktøjer til rådighed for opkrævningsmyndighederne, således at disse får bedre muligheder for at foretage en samlet vurdering af den pågældendes økonomiske forhold og dermed økonomiske formåen.
- Ved ændringer i skyldners forhold efter oversendelse til inddrivelsesmyndigheden er det muligt for opkrævningsmyndigheden at tilbagekalde kravet eller indstille, at inddrivelsen intensiveres.

Skatte- og inddrivelsesopgaven samles i staten. Opgaveflytningen sker i løbet af 2005. Det nærmere tidspunkt fastsættes ved lov.

----- 0 -----

At gennemføre det nye Skatteministerium er en stor og omfattende opgave. Det er ændringer, som tager tid.

Mange af de nævnte elementer forudsætter nye og forbedrede IT-systemer. De bliver anskaffet og moderniseret i de kommende 1–5 år.

Forenklingsindsatsen har 2010 som sit foreløbige endemål.

Skatteministeriet bestræber sig i de kommende år på at realisere planen. Vi vil forbedre servicen overfor borgere og virksomheder.

