

Faktaark 3

26. marts 2015

SKATTEMINISTERIET
Nicolai Eigtveds Gade 28
DK - 1402 København K

Tlf: +45 33 92 33 92
skm@skm.dk

www.skm.dk

Få en god start som iværksætter

Iværksætterne skal have den nødvendige hjælp og vejledning, når de registrerer deres virksomhed. SKAT tilbyder allerede en række services for helt nye virksomheder og sætter herudover gang i en række nye initiativer, så iværksættere får den bedste start:

- **Informationsmøder for helt nye virksomheder:** SKAT tilbyder et informationsmøde målrettet helt nye virksomheder, så virksomhederne bliver bekendt med de regler og krav, SKAT stiller. Virksomhedens behov sættes i centrum, så den kommer godt fra start. Møderne er relevante for helt nye virksomheder uanset driftsform og registrerede pligter.
- **Hotline for nye virksomheder:** Nye virksomheder kan ringe til SKATs Kundecenter på telefon 72 22 28 27 for at få vejledning om ”Start, lukning og ændring af virksomhed”.
- **FAQ og tjeklister:** SKAT etablerer en FAQ, en oversigt over de hyppigst stillede spørgsmål og tilhørende svar, samt tjeklister til nyregistrerede virksomheder. Disse gøres tilgængelige i SKATs velkomstpakke og på skat.dk.
- **Forbedret velkomstpakke til nystartede virksomheder i samarbejde med Erhvervsstyrelsen:** SKAT vil i samarbejde med Erhvervsstyrelsen arbejde på at udforme en mere brugervenlig velkomstpakke til nyregistrerede virksomheder. Pakken vil blandt andet indeholde tjekliste til nyregistrerede virksomheder, henvisning til instruktionsvideoer og tilbud om deltagelse i informative webinars.
- **Én samlet informationsmail til nystartede:** Informationen, som iværksættere har brug for i starten, skal komme fra én samlet kanal. SKAT vil arbejde for, at iværksættere fremover kun modtager én samlet informationsmail fra Erhvervsstyrelsen og SKAT.
- **Chatfunktion for nye virksomheder:** SKATs Kundecenter har i tre uger op til uge 47 i 2014 gjort det muligt for nye virksomheder af chatte med SKAT. På baggrund af erfaringerne herfra vil SKAT undersøge, om en varig chatfunktion for nye virksomheder skal indføres.