



Faldende tillid til SKAT

SKAT: Danskernes tillid til SKAT har i mange år ligget på et højt niveau, men er faldet mellem 2011 og 2013. Det viser en ny spørgeskemaundersøgelse udført af Danmarks Statistik for SKAT. Ledelsen i SKAT har igangsat flere initiativer, som skal bidrage til at genoprette tilliden.

Danskernes tillid til SKAT har gennemgående ligget på et højt niveau. Tilliden er imidlertid faldet mellem 2011 og 2013. Det viser tal fra en spørgeskemaundersøgelse blandt borgere og virksomheder, som Danmarks Statistik har udført for SKAT, *jf. boks 1*.

På baggrund af spørgsmålene i undersøgelsen opgør SKAT et indeks fra 1 til 5, hvor 5 er udtryk for en meget høj grad af tillid til SKAT, og 1 er udtryk for en meget lav grad af tillid til SKAT.

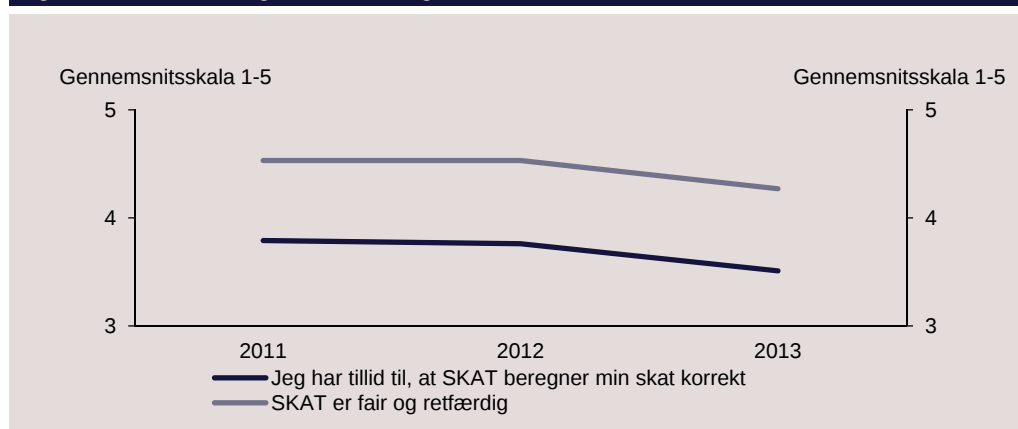
Adspurg om, hvorvidt man har tillid til, at SKAT beregner skatten korrekt, er resultatet 3,51. Det

er et fald i indekset på ca. 0,25 point siden en tilsvarende undersøgelse i 2011 og 2012, *jf. figur 1*.

Adspurg om, hvorvidt man mener, at SKAT er fair og retfærdig, er resultatet 4,27, hvilket svarer til et tilsvarende fald i indekset på ca. 0,25 point siden undersøgelse i 2011 og 2012.

Tendensen er således, at tilliden til SKAT, målt på de to spørgsmål, er faldet siden 2011 og 2012.

Figur 1. To mål for borgernes holdning til SKAT



Kilde: Interviewundersøgelse gennemført ultimo 2013 for SKAT af Danmarks Statistik samt resultater fra tidligere undersøgelser.

Virksomhedernes tillid daler også

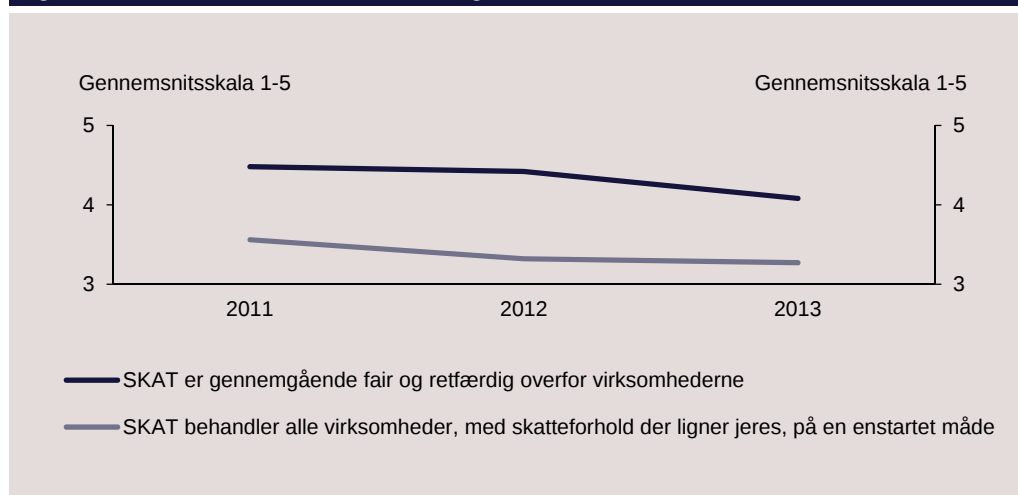
Blandt de danske virksomheder er tilliden ligeledes faldet fra 2011 til 2013.

Adspurgte om, hvorvidt man har tillid til, at SKAT er fair og retfærdig overfor virksomhederne, er resultatet 4,08. Det er et fald på ca. 0,40 point siden en tilsvarende undersøgelse i 2011 og 2012, jf. figur 2.

Adspurgte om, hvorvidt man mener, at SKAT behandler virksomheder på en ensartet måde, er resultatet 3,27, hvilket svarer til et tilsvarende fald på ca. 0,30 point siden undersøgelsen i 2011.

Tendensen er således, at tilliden til SKAT, målt på de to spørgsmål, er faldet siden 2011 og 2012.

Figur 2. To mål for virksomheders holdning til SKAT



Kilde: Interviewundersøgelse gennemført ultimo 2013 for SKAT af Danmarks Statistik samt resultater fra tidligere undersøgelser.

Den dalende tillid til SKAT skal formentlig ses i lyset af den negative omtale, som i de seneste år har præget SKAT.

Borger- og retssikkerhedschefens undersøgelse samt SKATs efterfølgende redegørelse om kontrollsager fra juni 2013 viste, at SKAT i en række enkeltssager ikke har administreret efter bogen.

På baggrund af den kritik igangsatte SKATs ledelse en lang række initiativer med fokus borgernes retssikkerhed, jf. boks 2.

SKAT har bl.a. gennemført en omorganisering af indsatsen mod økonomisk kriminalitet, opdateret organisationens adfærdskodeks for medarbejderne samt indført drejebøger i kontrolarbejdet.

Desuden udarbejder SKAT fremover en årlig gennemsigthedsrapport, som gennemgår SKATs kontroller samt den lovgivning, som ligger til grund for SKATs kontrolarbejde.

Boks 1. Undersøgelse af danskernes holdning til SKAT

Interviewundersøgelsen er gennemført ultimo 2013 for SKAT af Danmarks Statistik. Undersøgelsen for borgere er baseret på web- eller telefoninterviews af 1890 borgere. Undersøgelsen for virksomheder er baseret på telefoninterviews af 1280 virksomheder.

Spørgsmålene i figur 1 og figur 2 er udregnet som et simpelt gennemsnit i et indeks på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er udtryk for en holdning, der udtrykker høj tillid til SKAT.

Boks 2. Eksempler på retssikkerhedsinitiativer i SKAT

1. Etablering af *Særlig Kontrol* – mere specialiseret håndtering af retssikkerhedsmæssige spørgsmål.
2. Fast skabelon for alle indsatsprojekters drejebøger, hvor også retssikkerhedsmæssige spørgsmål behandles.
3. Klare retningslinjer for SKATs samarbejde med andre myndigheder, herunder politiet.
4. Gennemgang af SKATs mailpolitik, retningslinjer for informationssikkerhed samt journaliseringsprocedurer.
5. Årlig gennemsigthedsrapport – SKATs kontrolarbejde.
6. SKATs adfærdskodeks er blevet opdateret, og budskaberne er tydeliggjort i organisationen.
7. Det er gjort klart, at der kan være et ansættelsesretligt ansvar, hvis man overtræder adfærdskodeks.
8. Borger- og retssikkerhedschefen afrapporterer løbende om retssikkerhedsmæssige problemstillinger til direktøren for SKAT.
9. Ledelsesudviklingsforløb skal styrke god ledelse i SKAT for at sikre ordentlighed og korrekthed i SKAT.
10. De udadvendte afdelinger i SKAT har nedskrevet retningslinjer med særlig fokus på borgernes og virksomhedernes retssikkerhed, ordentlig kommunikation og ansvarsfordeling.
11. Øget ledelsesmæssigt fokus på korrekthed, retssikkerhed og god kommunikation i sagsbehandlingen.
12. Samarbejdsfora ml. SKAT og hhv. revisorer og advokater.

Skatteministeriet/Ministry of Taxation
Nicolai Eigveds Gade 28
DK 1402 – København K

Telefon +45 3392 3392
Mail skm@skm.dk

www.skm.dk

Skatteministeriet udgiver løbende mindre publikationer i formatet Aktuelle skattetal. Aktuelle skattetal sætter fokus på aktuelle skatteøkonomiske emner og er typisk bygget op omkring én nyhed.

Aktuelle skattetal henvender sig eksempelvis til journalister, undervisere, interesseorganisationer og andre med interesse for skattepolitik og skatteøkonomiske forhold.