

Skatteministeriets koncernstrategi

“Vi skaber
fundamente
finansieret
af den offentlige
sektor”



Skatteministeriet

**“Vi skaber
fundamentet for
finansieringen
af den offentlige
sektor”**

Intro

Vores opgave er at sikre de indtægter, der danner grundlaget for en velfungerende offentlig sektor i Danmark.

Danskernes tillid til skatteforvaltningen er en vigtig grundforudsætning for, at vi kan løse den opgave.

Tilliden har været svækket gennem en årrække på grund af udfordrede områder i koncernen. Vi har derfor arbejdet massivt med at løse de udfordringer og styrke tilliden gennem flere år. Vi begynder at ane gevinsterne af det arbejde, men vi er ikke i mål endnu. At styrke tilliden kræver tid og en fortsat målrettet indsats.

Skatteministeriets koncern er ansvarlig for en række store og komplekse forretningsområder og udvikler flere store it-systemer, som skal understøtte opgaveløsningen.

Samtidig rekrutterer vi et historisk stort antal medarbejdere til koncernen. Det skal gå hånd i hånd med, at vi værner om og videreudvikler den høje faglighed, som kendetegner, og fortsat skal kendetegne, Skatteministeriet.

Så omfattende og afgørende opgaver, som koncernen dagligt løfter, kræver et konstant fokus på realistisk og langsigtet planlægning samt på effektivitet i al opgaveløsning.

Det er med dette for øje, at vi har evalueret de strategiske pejlemærker, der hidtil har

sat retningen for arbejdet i koncernen fra etableringen af de syv nye styrelser i sommeren 2018 til 2021.

Frem mod 2025 består koncernens fælles rettesnor af fire strategiske pejlemærker, som skal understøtte prioriteringen af ressourcer på tværs af forvaltningen og bidrage til at sikre, at vi alle har samme forståelse af koncernens hovedprioriteter.

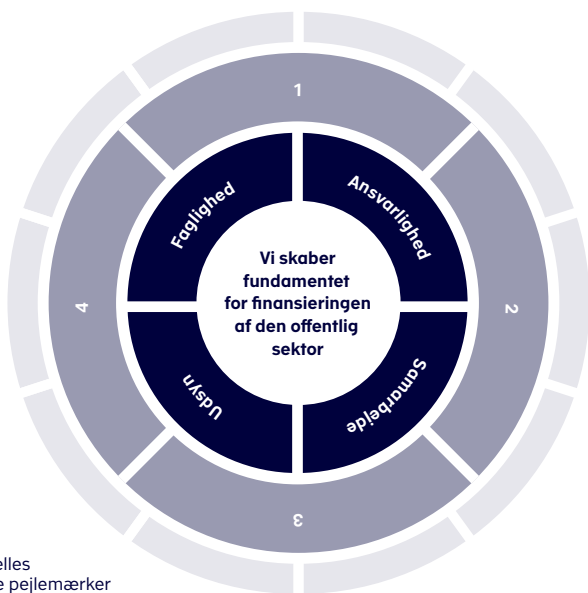
Hvor de to første pejlemærker er videreført på grund af deres fortsatte aktualitet og væsentlighed, er de øvrige tre tidligere pejlemærker nu erstattet af to nye pejlemærker, som i højere grad afspejler, hvor koncernen står i 2021, og de opgaver vi skal løse de kommende år.

Skal vi lykkes med vores opgave, er det samtidig en forudsætning, at vi har en fælles tilgang til vores arbejde og vores opgaver. Derfor deler vi fire værdier på tværs af koncernen: Faglighed, ansvarlighed, samarbejde og udsyn.

I Skatteministeriets koncern spiller vi en afgørende rolle for samfundsfinansieringen, og vi er på en vigtig rejse sammen. Den indsats, som medarbejdere og ledere på tværs af koncernen yder hver dag, gør en forskel.

- Koncernledelsen

En fælles strategi



Den fælles vision og de fælles pejlemærker sikrer, at koncernen har en fælles sigtelinje. Det fælles værdisæt er en overordnet beskrivelse af, hvordan vi ønsker at løse vores opgaver på tværs af koncernen.

Hver styrelse løser sin specifikke del af koncernens samlede opgave, og der er derfor formuleret pejlemærker for hver

styrelse. Styrelsernes pejlemærker er en udmøntning af de koncernfælles pejlemærker og er udgangspunktet for de konkrete mål, der sættes for hver styrelse.

På den måde er der en lige linje fra koncernens overordnede vision helt ned til de mål, som hver styrelse arbejder efter.

Vores kerneopgaver

Skattestyrelsen sikrer, at borgere og virksomheder betaler korrekte skatter og afgifter til tiden.

Gældsstyrelsen hjælper borgere og virksomheder med at betale deres gæld til det offentlige.

Toldstyrelsen understøtter smidig handel på tværs af de ydre grænser og sikrer en effektiv toldkontrol.

Udviklings- og Forenklingsstyrelsen udvikler en fremtidsparat og sikker digital forvaltning sammen med de øvrige styrelser.

Administrations- og Servicestyrelsen understøtter skatteforvaltningen med service af høj kvalitet og effektiv administration.

Skatteankestyrelsen sikrer kompetent og uafhængig klagebehandling på skatteområdet.

Vurderingsstyrelsen sikrer, at boligejerne får en mere retvisende og gennemskuelig ejendomsvurdering.

Motorstyrelsen sikrer korrekt og effektiv registrering og afgiftsberegning af alle køretøjer.

Spillemyndigheden sikrer rammerne for et fair spilmarked.

Medarbejder- og Kompetencestyrelsen sikrer gode rammer for velfungerende statslige arbejdspladser.

Koncernfælles strategiske pejlemærker

De strategiske pejlemærker sætter retningen for Skatteministeriets koncern frem til 2025. De understøtter prioriteringen af ressourcer på tværs af koncernen og sikrer, at alle styrelser har samme forståelse af koncernens hovedprioriteter.

Pejlemærkerne beskriver de vigtigste indsatsområder for koncernen og tager afsæt i koncernens kerneområder og -udfordringer. De er formuleret med fokus på at sikre aktualitet, samt at der kan følges op på realiseringsgrad og effekt af de enkelte pejlemærker.

1.

Der er tillid til Skatteministeriets koncern.

Skatteministeriets institutioner skal nyde bred tillid i det danske samfund. Borgere og virksomheder skal have tillid til, at de får en korrekt og ensartet behandling, og at deres skattekrone forvaltes ansvarligt. Information og vejledning skal derfor være af høj kvalitet og hænge sammen på tværs af koncernen. Relevante interessenter og beslutningstagere skal opfatte de enkelte

institutioner som gode samarbejdspartnere, og de enkelte styrelser skal opfattes som en attraktiv arbejdsplads. Samtidig skal koncernens omdømme i offentligheden – både styrelsernes og departementets – forbedres.

2.

Borgere og virksomheder betaler de korrekte skatter og afgifter til tiden.

Der skal sikres høj regelefterlevelse blandt borgere og virksomheder i afregningen af skatter og afgifter, så statens indtægter sikres bedst muligt. Høj regelefterlevelse er en kerneopgave gennem hele værdikæden i Skatteministeriet, som skal sikres gennem tilvejebringelsen af korrekte og gennemskelige beskatningsgrundlag, målrettet vejledning, afregning og kontrol

samt en effektiv gældsinddrivelse. Samtidig skal kontrollen målrettes effektivt mod systematisk svig, så tab begrænses. Det er ligeledes afgørende, at en effektiv og uafhængig klagesagsbehandling finder sted.

3.

Opgaveløsning og udviklingstiltag i Skatteministeriets koncern skal være præget af realistisk planlægning og effektiv gennemførelse.

Skatteministeriets koncern skal eksekvere effektivt og rettidigt på såvel den store og komplekse opgaveportefølje som på en lang række forandrings- og tilpasningstiltag på tværs af forretningen og it-porteføljen, herunder udvikling og implementering af flere store og kritiske it-systemer. Opgavevaretagelsen skal bygge på en realistisk og langsigtet planlægning,

både når det gælder drift og udvikling. Skatteministeriets koncern skal være en eksekveringsdygtig organisation, hvor der sikres en effektiv gennemførelse inden for de fastlagte planer og beslutninger.

4.

Skatteministeriets koncern skal kendetegnes af høj faglighed, som understøttes af langsigtede planer for rekruttering og kompetenceudvikling.

Det skal sikres, at den høje faglighed på tværs af Skatteministeriets koncern fastholdes og videreføres. De rette kompetencer skal være til rådighed, så nuværende opgaver løses på et højt fagligt niveau, samtidig med at styrelserne er rustet til at håndtere fremtidige opgaver. Der skal arbejdes systematisk med rekruttering, onboarding og kompetenceudvikling, baseret

på langsigtede planer og et klart overblik over den enkelte styrelses kerneopgaver og kompetencebehov. Alle styrelserne skal kendetegnes af en stærk arbejdskultur med solide faglige miljøer, der er rodfæstet i værdierne faglighed, ansvarlighed, samarbejde og udsyn.

Værdier

Faglighed, ansvarlighed, samarbejde og udsyn er koncernens fælles værdier. De beskriver grundlæggende måden, vi ønsker at gå til vores opgaver. Valget af netop de fire værdier afspejler den rolle, Skatteministeriets koncern spiller i samfundet, og det, den rolle kræver af os.

Værdierne definerer et fælles grundlag for vores arbejdsform, som er bærende i opgaveløsningen på tværs af koncernen. De er bindeleddet mellem vision og mål – og er med til at sikre, at vi har en fælles tilgang til måden, vi arbejder for at opnå vores mål.

Faglighed

Ansvarlighed

Samarbejde

Udsyn

Høj faglighed er kernen i alt, hvad vi gør og er en forudsætning for, at vi lykkes. Faglighed handler for os både om viden og erfaring, og at vi kommer til helt til bunds i opgaver og problemstillinger. Vi har høje ambitioner og mål om kvalitet, integritet og transparens, og vi lægger afgørende vægt på at drive en god proces og komme frem til et brugbart og rettidigt resultat.

Faglighed

Ansvarlighed

Samarbejde

Udsyn

Der følger et stort ansvar med den samfundsopgave, vi løser. Det er vi fuldt ud bevidste om, og vi går til opgaverne med lige dele mod og ydmyghed. Vi lægger vægt på, at vores arbejde indgår i en helhed, og vi tager ansvar for, at den opgave, vi løser, kommer sikkert i mål. Både nu og i fremtiden. Det er vores ansvar at sikre et skattesystem og en forvaltning, man kan have tillid til.

Faglighed Ansvarlighed **Samarbejde** Udsyn

Vi samarbejder om den samlede opgave og i de daglige beslutninger. Vores opgaveløsning kræver, at vi tænker på tværs af opgaver, områder og fagligheder. Dialog og sparring er kernekomponenter i vores daglige arbejde, og vi tror på, at samarbejde løfter kvaliteten i vores processer og resultater. Skal løsninger være gode og holdbare, skal de være gennemtænkte og helhedsorienterede.

Faglighed Ansvarlighed Samarbejde **Udsyn**

Udsyn er en forudsætning for at leve op til vores ansvar. Vi orienterer os bredt og langsigtet – også ud over Danmarks grænser – og vi har en åben og inddragende tilgang til vores arbejde. Vores arbejde har store konsekvenser for alle dele af det danske samfund. Derfor kan vi kun levere løsninger af højeste kvalitet, når vi tænker i helheder og er i dialog med vores omverden.

er
entet for
ringen
ffentlige