

Resumé af Retssikkerhedsredegørelse for 2008

Skatteministeriet har siden 2006 haft en retssikkerhedschef, som skal fremme retssikkerheden for Skatteministeriet.

Det er retssikkerhedschefens opgave at sætte og fastholde fokus på retssikkerhed i skattesystemet, så skatteyderne oplever en ensartet og retfærdig behandling. Det gøres i tæt samarbejde med alle dele af koncernen.

Retssikkerhedschefen foretager hvert år en evaluering af årets retssikkerhedsaktiviteter, herunder årets retssikkerhedshandleplan, ligesom retssikkerhedschefen udarbejder en ny retssikkerhedshandleplan for det følgende år. Redegørelsen giver et indblik i de meget forskelligartede aktiviteter og projekter, retssikkerhedschefen er involveret i. Det fremgår af redegørelsen, hvilke forskellige aktiviteter der har været iværksat i 2008 på retssikkerhedsområdet.

Der har i 2008 været følgende aktiviteter for hele koncernen:

- Nem proces der omfatter, at der vil være fokus på nedbringelse af den samlede sagsbehandlingstid for borgere og virksomheder.
- Forbedring af lov kvalitet.

Herudover har der været følgende koncernprojekter:

- Klage og retssagstatistik, samt appelliste.
- Etablering af et eller flere værktøjer til at lave temperaturmålinger af, hvordan brugerne opfatter udviklingen i retssikkerheden på Skatteministeriets område.

I departementet har der i 2008 været følgende aktiviteter:

- Undersøgelse af skattekontrollovens ansvarsregler.
- Skatteadministrationsprojektet herunder 6 delprojektet vedrørende de administrative regler i skatte og afgiftslovene.
- Yderligere fokus på forenkling af lovgivningen.

I Landsskatteretten har der i 2008 været følgende aktiviteter:

- Projekt vedrørende "Afgørelsessilo"

I Ankenævnene har der i 2008 været følgende aktiviteter:

- Gennemgang og vurdering af sagsgange og procedurer ved behandlingen af klager i motorankenævnene.
- Undersøgelse af remonstrationsordningen på motorområdet med henblik på at afdække eventuelle retssikkerhedsmæssige problemstillinger forbundet med ordningen.

I SKAT har der i 2008 været følgende aktiviteter:

- Strategiske initiativer med henblik på at effektivisere tiden der bruges på forberedelse og færdiggørelse af den direkte indsats i forhold til kunderne.
- En analyse af mulighederne for at forenkle processerne på afgiftsområdet.
- Fokus på samarbejdet mellem de enkelte fagsøjler i SKAT - Indsats, Kundeservice og Juridisk Service - på vejledningsområdet.
- Gennemskrivning af de tekster i forskudssystemet og SLUT-systemet, der skal ændres som følge af ny lovgivning.
- Gennemskrivning af tekster i KMD Skat/Ligning.
- Etablering af et tæt samarbejde mellem fagsøjlerne for Indsats og Inddrivelse især i relation til foretagne takseringer på skatteområdet og foreløbige fastsættelser på moms-området.
- Derudover bliver der fulgt op på handleplanen fra 2007 vedrørende følgende tiltag:
 - Gennemskrivning af de juridiske vejledninger.
 - Ophævelser af gamle cirkulærer.
 - Endelig rapport om " Aktion Eftergivelse".
 - Virkningen af den vedtagne konkurspolitik.
 - Virkningen af tabeltræk /betalingsevneordningerne på inddrivelsesområdet.
 - Pressepolitikken.

Retssikkerhedschefen kan selv iværksætte undersøgelser. Det sker for eksempel på baggrund af henvendelser, der kommer fra borgere, virksomheder eller internt i organisationen. De interne henvendelser har især til formål at henlede opmærksomheden på faglige problemstillinger, som bør undersøges. I 2008 kom der ca. 70 nye eksterne henvendelser. Over 40 af disse vedrørte indsigelser over SKATs sagsbehandling. Herudover omhandlede langt de fleste af henvendelserne skat, men også inddrivelse og i mindre omfang andre områder. Der arbejdes fortsat på at øge kendskabet til funktionen såvel eksternt som internt.

Redegørelsen viser bl.a., at

- Alle planlagte aktiviteter er enten afsluttet eller igangsat.

- Retssikkerhedschefen har afsluttet sine to første egen-drift aktiviteter. Det drejer sig om undersøgelse af motorområdet og SKAT's bindende svar.