

Resumé af retssikkerhedschefens redegørelse

Skatteministeriet har siden juni 2006 haft en retssikkerhedschef, som skal fremme retssikkerheden for Skatteministeriet.

Mere om Retssikkerhedschefen kan læses [her](#)

Hvert år udgiver Retssikkerhedschefen en redegørelse for det foregående kalenderårs retssikkerhedsaktiviteter.

Redegørelsen 2007 indeholder handleplan for 2007 med status, handleplan for 2007 samt en afrapportering af de henvendelser, der er sket til retssikkerhedschefen, herunder hvorledes en praksis for behandling af sådanne henvendelser er blevet etableret.

Siden den 1. juni 2006 til og med den 31. december 2007 har retssikkerhedschefen modtaget i alt 177 registrerede henvendelser fra både borgere, virksomheder og rådgivere. Henvendelserne vedrører spørgsmål og problemstillinger inden for alle SKAT's faglige områder samt spørgsmål og problemstillinger af processuel og administrativ karakter. Endvidere har medarbejdere i SKAT henvendt sig med forslag til forbedring af regelsættet, arbejdsgange, procedurer mv.

Handleplanen indeholder retssikkerhedsaktiviteter for hele koncernen - Skatteministeriet, Landsskatteretten, Ankenævnene og SKAT.

Der er tale om i alt 19 temaer:

Der skal etableres en bedre klage- og retssagsstatistik. Derfor etableres et projekt "Sammenhængende system for klage- og retssagers journalisering.

Projektet om klage- og retssagsstatistik blev nedsat i januar 2007.

Første del af projektet (forprojektet) fastlagde, hvilke informationer klage- og retssagsstatistikken bør indeholde. Desuden identificeredes en række problemstillinger i forbindelse med udarbejdelsen af en ensartet klage- og retssagsstatistik for hele Skatteministeriets koncern.

Implementeringsprojektet skal etablere et grundlag for at udarbejde en ensartet klage- og retssagsstatistik. I den forbindelse skal der ske en præcisering af kravene til klage- og retssagsstatistikens indhold. Endvidere skal der etableres et grundlag for at udarbejde en forbedret appelliste. Implementeringsprojektet har på nuværende tidspunkt udarbejdet et udkast til specifikation af klage- og retssagsstatistikens indhold.

Desuden arbejder implementeringsprojektet på et oplæg om ensartet sagsgruppering. Implementeringsprojektet vil udarbejde en manual, som skal danne grundlaget for udarbejdelsen af klage- og retssagsstatistikken.

Årsopgørelsen skal forbedres. Der skal laves en remonstrationsordning.

Landsskatteretten modtager en del henvendelser vedrørende årsopgørelser, som ikke er klager som sådan. Derfor har Skatteministeriet udarbejdet lovforslag om en remonstrationsordning, jf. Lovforslag nr. L 116 af 12. marts 2008 (Modernisering af skatteadministrationen).

Desuden udarbejdes nye og tilrettede klagetekster.

Lave et holdningsdokument, der skal sikre et godt samarbejde mellem skattemyndigheder og borgere.

I februar udgav Skatteministeriet pjecen "Samarbejds erklæring til borgerne - Det vil vi gerne..." (Retssikkerhed i Skatteministeriet - februar 2007). Pjecen afstikker en række forventninger til borgere og virksomheder om, hvad de kan forvente i samarbejdet med Skatteministeriets koncern.

[Læs pjecen her](#)

Der vil i 2007 blive sat yderligere fokus på kvalitet i lovgivningen. Alle lovforslag på Skatteministeriets område skal fremover have retssikkerhedsmæssige bemærkninger. Der skal endvidere laves et forenklingsprojekt, der betyder, at en eksisterende lov vil blive gennemskrevet.

Der er udarbejdet en tjekliste for, hvad de retssikkerhedsmæssige bemærkninger skal indeholde for at sikre kvaliteten i bemærkningerne.

Der vil i indeværende Folketingssamling blive fremsat lovforslag om justering af dødsboskatteloven, jf. Lovforslag nr. 159 af 28. marts 2008.

Der vil blive set nærmere på ministeriets opfyldelse af domme og kendelser, og på at gøre arbejdsgangen fuldt ud overskuelig for de medarbejdere, som arbejder med retssager.

SKAT arbejder videre med sagen for at forenkle arbejdsgangene mest muligt, således at der kan ske en hurtig opfyldelse af domme og kendelser.

Der vil blive skabt værktøj til at lave temperaturmålinger af, hvordan brugerne opfatter udviklingen i retssikkerheden på Skatteministeriets område. Målingen vil indgå i den årlige redegørelse fra skatteministeren til Folketinget om retssikkerhed på Skatteministeriets område. Arbejdet vil ske i samarbejde med retssikkerhedschefen.

I oktober 2007 blev der nedsat en arbejdsgruppe til udmøntning af projektet.

Der udformes spørgsmål til borgere og virksomheder, som kan indgå i SKATs undersøgelse vedr. danskernes og virksomhedernes holdning til SKAT, skattesystemet og skattemoralen.

Temperaturmålingen vil vise, om borgere og virksomheder oplever retssikkerheden.

I 2006-07 har Landsskatteretten sat fokus på nedbringelse af sagsbehandlingstiden, således at sagsbehandlingstiden bliver gennemsnitlig 8 måneder med udgangen af 2008 mod 12,1 måneder.

Der er afgivet rapport over projektet.

Rapporten analyserer sagsgangene og indeholder en række anbefalinger til effektivisering af sagsbehandlingstiden. Landsskatteretten arbejder fortsat med nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Ombudsmanden har gennemført en "egen drift"-undersøgelse af 40 landsskatteretssager.

Folketingets Ombudsmand afgav sin rapport den 27. juni 2007. Rapporten giver indtryk af en generelt grundig sagsbehandling i Landsskatteretten.

Landsskatteretten har kommenteret rapporten.

Ombudsmanden har kvitteret for Landsskatterettens redegørelser og meddelt, at han ikke foretager sig yderligere i sagen.

Datatilsynet har den 12. oktober 2007 meddelt, at tilsynet ikke finder anledning til af egen drift at iværksætte en undersøgelse af Landsskatterettens iagttagelse af persondatalovens regler.

Landsskatterettens standarddokumenter skal forbedres.

Der er sket en ændring af de standardbreve, som Ombudsmanden havde kommentarer til, eksempelvis at der ved partshøring ikke stilles krav om skriftlighed. Endvidere er der sket en sproglig opdatering af dokumenterne, og der er udarbejdet en ny skriveguide for 2007. Der vil løbende blive foretaget korrektioner i standardteksterne i takt med ændring af lovgivningen, og når der i øvrigt opstår behov herfor.

Der vil blive nedsat en arbejdsgruppe, som skal fastlægge for told- og skatteforvaltningens indstillinger til Skatterådet vedrørende åbenbart ulovlige afgørelser og proceduren for behandlingen af de tilfælde, hvor et nævnsmedlem har krævet sine indvendinger tilført beslutningsprotokollen og denne indsendt til Skatterådet, blive fastlagt.

Arbejdsgruppen har lavet en analyse af begrebet åbenbart ulovlig.

På baggrund af arbejdsgruppen anbefalinger og analyse er der udgivet en SKAT-meddelelse - SKM 2008.305 SKAT - og 2 Interne Meddelelser, som fastsætter retningslinjer for SKAT's behandling af åbenbart ulovlige ankenævnsafgørelser.

Alle bekendtgørelser, som SKAT udarbejder skal - ligesom lovforslag undergives en retssikkerhedsmæssig vurdering. Der skal derfor i 2007 udarbejdes kriterier for, hvorledes der kan sikres kvalitet i disse retssikkerhedsmæssige bemærkninger.

Ved Intern Meddelelse er der fastlagt en procedure for afgivelse af retssikkerhedsbemærkninger til bekendtgørelser og SKAT-meddelelser. Proceduren indebærer tillige, at offentliggørelsen af bekendtgørelser og SKAT-meddelelser integreres med Retsinformation og Lovtidende.

Alle juridiske vejledninger (ca. 8.000 sider) skal gennemskrives i løbet af de næste 3 år med fokus på læsevenlighed, juridisk korrekthed, gennemskuelighed og ensartethed.

Der er fastlagt overordnet struktur for vejledningerne og udviklet en ny skrivemetode.

Fase 2 omfatter selve gennemskrivningen og påbegyndes 2008. Det vil blive omtalt i de næste årlige redegørelser.

SKAT fortsætter med at få samtlige TSS-cirkulærer og SD-cirkulærer ophævet i 2007. Cirkulærerne ophæves, når de er indarbejdet i de juridiske vejledninger. Indholdet af TSS- og SD-cirkulærerne indarbejdes i SKAT's juridiske vejledninger for at undgå dobbeltinformation og for at nedbringe mængden af retsforskrifter på SKAT's område.

SKAT er i fuld gang med at slette.

SKAT vil løbende måle sagsbehandlingstiden for bindende svar og forsøge at mindske denne. For bindende svar, som må betegnes som ukomplicerede, er målet, at disse bliver besvaret inden 30 dage fra modtagelsen af gebyret, hvis sagen i øvrigt er fuldt oplyst.

Sagerne registreres afhængig af kompleksitet, og sagsbehandlingstiden overvåges med henblik på at afdække flaskehalse. Sagsbehandlingstiden for enkle svar ligger på 15 dage, for mellemsvære svar på 30 dage og for komplekse svar på 39 dage. Der er etableret en sagspool for bindende svar. Anvendelsen af poolen afventer afhjælpningen af tekniske problemer. Der er taget initiativ til etablering af ny brugervenlig hjemmeside for bindende svar.

SKAT gennemfører på inddrivelsesområdet en "Aktion Eftergivelse" i 2007 med henblik på at sikre retssikkerhed, kvalitet og effektivitet i forbindelse med anvendelsen af reglerne om eftergivelse af gæld til det offentlige. Der er nedsat en arbejdsgruppe, der ved udløbet af 2007 vil indsamle resultater fra aktionen med henblik på en evaluering og opsamling af best practice.

"Aktion Eftergivelse" har til formål at nedskrive gæld, der må anses for håbløs at inddrive, gennem regler om eftergivelse i opkrævningsloven.

I en rapport fra februar 2007 er der fastsat principper for gennemførelse af "Aktion Eftergivelse" med henblik på at sikre en forenklet proces og en ensartet behandling af sagerne.

Der er udarbejdet arbejdsbeskrivelse og standard-breve og afholdt temamøder, informationsmøder og ERFA-møder.

Der er indtil nu udsøgt 2.748 skyldnere med en samlet gæld på 518 mio. kr. Sagerne skal være færdigbehandlet senest 31. marts 2008.

Den endelige rapport om "Aktion Eftergivelse" vil blive kommenteret i retssikkerhedsregørelsen for 2008.

SKAT vil i 2007 udarbejde en politik, der beskriver, hvornår, der skal indgives en konkursbegæring, herunder hvilke undersøgelser, der skal være foretaget og hvilke betingelser, der skal være opfyldt før SKAT indgiver konkursbegæring.

I 2007 blev der sat øget fokus på anvendelsen af konkursinstituttet. Der blev i begyndelsen af 2007 udarbejdet en politik for indgivelse af konkursbegæring.

Den 28. februar 2007 blev retningslinjer for indgivelse af konkursbegæring offentliggjorte, jf. SKM2007.653

SKAT vil i 2007 løbende foretage en gennemgang og vurdering af kvaliteten af fastsættelse af afdragsordninger og afgørelser om lønindeholdelse.

I 2007 har der været fokus på, at skattecentre hovedsageligt iværksætter afdragsordninger på baggrund af tabeltrækket og kun i særlige tilfælde på baggrund af betalingsevneberegning.

Der er sket en løbende opfølgning på Landsskatterettens afgørelser på området og en ajourføring af Inddrivelsesvejledningen.

Målsætningen om, at der hovedsageligt skal iværksættes afdragsordning på baggrund af tabeltræk og kun i særlige tilfælde på baggrund af betalingsevneberegning er lykkedes.

SKAT anvender i stort omfang standardiserede breve på inddrivelses- og bobehandlingsområdet. Det er vigtigt, at sådanne henvendelser er udformet korrekt og forståeligt. Med henblik på at sikre dette, samt at der på landsplan anvendes de samme debitorbreve, er der nedsat en arbejdsgruppe, der har det redaktionelle og systemmæssige ansvar for debitorbreve på inddrivelses- og bobehandlingsområdet. Gruppen skal i 2007 ajourføre den nuværende beholdning af debitorbreve, behandle nye forslag til debitorbreve samt forbedre form og indhold af disse.

Retscheferne har i 2007 overtaget det systemmæssige og redaktionelle ansvar for debitor- og standardbreve. Formålet er bl.a. at sikre ensartethed, og at modtageren kan forstå indholdet i skrivelserne. Intern Revision har foretaget en revision i brugen af debitorbrev. Anvendelsen af debitorbreve vurderes at være tilfredsstillende, og de gennemgåede breve opfylder efter Intern revisions opfattelse kravene i lovgivningen og inddrivelsesstrategiens mål om effektivitet og retssikkerhed.

Arbejdet med standardbreve fortsætter, og det vil blive integreret med SKATs generelle aktiviteter med at implementere den i 2007 vedtagne sprogpolitik for koncernen.

SKAT vil sikre synlighed omkring sin indsatsstrategi, bl.a. i form af en aktiv pressepolitik. Denne pressepolitik skal udformes på en retssikkerhedsmæssig måde, samtidig med at samfundet vil kunne følge med i SKATs konkrete aktiviteter i relation til indsatsplanen.

SKAT har i sin generelle politik for kontakt med pressen udarbejdet retningslinjer for, hvorledes der i praksis kan medtages journalister på kontrolaktioner, således at indsatsstrategiens grundlag om, at efterrettelighed kan svare sig, medens uefterrettelighed ikke kan, synliggøres.

Retningslinjerne er udarbejdet på grundlag af nogle pilotprojekter, og hovedelementerne i disse er bl.a. at der skal indgås en kontrakt med mediet og at der skal indhentes samtykke fra alle.

Retssikkerhedschefen vil løbende følge op på udmøntningen af pressepolitikken.

Planen for 2008 er følgende 13 temaer:

Nem proces: Der vil være fokus på nedbringelse af den samlede sagsbehandlingstid for borgere og virksomheder i Landsskatteretten, Skatterådet og ankenævnene via eksternt og internt samarbejde.

Der er bl.a. planlagt en workshop med deltagere fra Advokatsamfundet, FRR, FSR, Landskatterettens sekretariat, sekretariatsfunktionen til Skatteankenævnene, Skatterådets sekretariat og Skatteministeriets departement. Det forventes, at resultatet af workshoppen kan danne baggrund for et fortløbende samarbejde med fokus på samarbejdsrelationers betydning for nedbringelse af sagsbehandlingstiden.

Lovkvalitet. I september 2007 blev der nedsat en arbejdsgruppe med deltagelse fra Skatteministeriet og SKAT vedrørende forbedring af lovqualität. Formålet med projektet er at finde et værktøj, som kan anvendes, når lovforslag udarbejdes. Værktøjet skal være et funktionelt arbejdsredskab for medarbejdere, der udarbejder eller bidrager til udarbejdelsen af lovforslag.

Projektgruppen afslutter sit arbejde medio 2008.

Undersøgelse af skattekontrollovens ansvarsregler. Skatteretsrådet har i sin redegørelse fra juni 1999 pegt på, at der bør ske en afkriminalisering af skatteyderens underretningspligt fordi de indberettede oplysninger fra tredjemand i dag har en sådan kvalitet, at en sanktioneret ordensforskrift ikke længere anses for nødvendig. I lyset af den seneste udvikling på selvangivelsesområdet kan der være et yderligere behov for at vurdere, i hvilket omfang der er anledning til at ændre ansvarsreglerne i skattekontrolloven. Der nedsættes en arbejdsgruppe under ledelse af retssikkerhedschefen og med deltagelse fra Skatteministeriet, SKAT samt eksterne interessenter til belysning af, om skattekontrollovens ansvarsregler bør ændres. Arbejdsgruppen kan foreslå eventuelle ændringer til ansvarsreglerne.

Skatteadministrationsprojektet gennemgår i 2008 i 6 delprojekter de administrative regler i skatte- og afgiftslovene med henblik på at gøre reglerne ensartede og samle dem i den centrale lovgivning som skattekontrolloven, opkrævningsloven og skatteforvaltningsloven (el. evt. lave en helt ny lov). Delprojekterne vedrører straffebestemmelser, registrering, fritagelser for diplomater mv., kontrol, betaling og klagebehandling. I midten af 2008 vil delprojekterne aflevere deres forslag til hovedprojektet. I hele processen arbejdes der med retssikkerheden. Hovedprojektet vil inddrage retssikkerhedschefen løbende.

Yderligere fokus på forenkling af lovgivningen. Det tilstræbes at fremsætte et lovforslag af forenklende karakter.

Afgørelsessilo. Alle afgørelser vedrørende skat, moms, told og afgifter fra Landsskatteretten skal afgøres i en såkaldt "Afgørelsessilo". Landsskatteretten deltager i denne forbindelse i et tværgående projekt vedrørende udbud af opgaven med og drift af afgørelsessiloen til en privat leverandør. Kammeradvokaten er inddraget i arbejdet. Afgørelsessiloen forventes på nuværende tidspunkt etableret og iværksat i efteråret 2008. Landsskatteretten vil sideløbende med siloen fortsætte med at offentliggøre principielle afgørelser på SKM som hidtil. Projektet med "Afgørelsessiloen" vil blive fulgt løbende af retssikkerhedschefen.

Undersøgelse af SKATs administration på motorområdet. Der vil i 2008 blive foretaget en gennemgang af sagsgange og procedurer ved behandlingen af klager i motorankenævnene, specielt med fokus på de formelle krav til afgørelser og det sagsfremstillingskoncept, som benyttes. Endvidere vil remonstrationsordningen på motorområdet blive undersøgt med henblik på at afdække eventuelle retssikkerhedsmæssige problemstillinger forbundet med ordningen.

Ny afgørelsesmodel. Ifølge SKAT's strategiplan vil SKAT udforme en ny afgørelses-model, som kan anvendes ved regulering af alle typer af skatte- og afgiftskrav på Indsatsområdet. Arbejdsgruppen forventer færdiggørelse af sit arbejde sommeren 2008.

Afgiftsområdet forenkles. Der skal laves en analyse af mulighederne for at forenkle processer på afgiftsområdet. Analysen skal gennemføres i et samarbejde mellem SKAT og Skatteministeriet, og der skal senest den 1. december 2008 fremlægges forslag til ændringer, herunder forslag til ændrede procedurer og evt. udkast til lovændringer.

Fokus på samarbejde på vejledningsområdet. Især samarbejdet om udgivelse af populærpjecer mv. er i fokus. Der skal udarbejdes beskrivelse og implementering af arbejdsgange og processer, således at der sikres hurtigere og kvalitetssikrede udgivelser.

Gennemskrivning af tekster i forskudssystemet og SLUT-systemet, der skal ændres som følge af ny lovgivning. Gennemskrivningen vil ske i overensstemmelse med SKAT's sprogpolitik med det formål at øge kundetilfredsheden, understøtte indsatsarbejdet og bidrage til effektiviseringerne i SKAT. Arbejdet foretages af sprogprojektgruppen i Kundeservice i samarbejde med retssikkerhedschefen.

Gennemskrivning af tekster i KMD Skat/ligning. Der er tale om 2.500 - 3.000 tekster, som dækker alt lige fra hele breve til små supplerende tekster. Gennemskrivningen vil ske i overensstemmelse med SKAT's sprogpolitik med det formål bl.a. at øge kundetilfredsheden. Valget af KMD Skat/Ligning hænger sammen med at en del af brevene alligevel skal skrives om i løbet af et år, da der typisk er nye satser, love eller ideer fra medarbejderne, der skal indarbejdes.

Takseringer. I forbindelse med implementeringen af SKAT's Indsatsstrategi er det fastlagt, at der skal etableres et tæt samarbejde mellem Indsats og Inddrivelse især i relation til foretagne takseringer på skatteområdet og Foreløbige Fastsættelser på moms-området. Det er derfor bestemt, at retssikkerhedschefen følger aktiviteterne på dette område.